

# G. Englmayer

Logistik – ganz persönlich.



## UNTERNEHMENSHANDBUCH

G. ENGLMAYER UNTERNEHMENSGRUPPE

## INHALT

---

VORWORT .....	3
G. ENGLMAYER seit 1858 .....	4
LEISTUNGSPORTFOLIO .....	5
FÜR SIE VOR ORT .....	6
ORGANIGRAMM der Englmayer Unternehmensgruppe (Stand 2024-01) .....	7
CORPORATE MANAGEMENT BOARD der Englmayer Unternehmensgruppe .....	8
PROZESSLANDKARTE.....	9
CORPORATE IDENTITY.....	10
Qualität.....	12
Umwelt & Nachhaltigkeit.....	12
Menschen & Gesundheit.....	13
Risiko & Sicherheit .....	14
Compliance & Datenschutz.....	14
ANHANG.....	15
Prozesslandkarte Englmayer Hungária Kft.....	15
Prozesslandkarte Englmayer Slovakia s.r.o.....	16
Prozesslandkarte Englmayer CZ s.r.o. ....	17
Prozesslandkarte Englmayer Slovenia d.o.o. ....	18
Prozesslandkarte Englmayer Romania s.r.l.....	19

### Get to know G. Englmayer

Dieses Handbuch soll Kund:innen sowie Interessierten einen prägnanten Überblick über das Leistungsportfolio und die gelebte Unternehmenskultur der G. Englmayer Unternehmensgruppe bieten.

Darüber hinaus erhalten Sie detailliertere Informationen gerne auf unserer Homepage:

 [www.englmayer.net](http://www.englmayer.net)

## VORWORT



### Für die Zukunft gut aufgestellt: Das Corporate Management Board

Von links nach rechts: Klaus Gasperlmaier, Roman Schimps, Jürgen Walter, Eigentümervertreter Heinz Wiesinger, Nicole Reiter, Robert Breitwieser, Alexander Pöttinger, CEO Andreas Gaber

Die G. Englmayer Unternehmensgruppe bietet seit mehr als 165 Jahren ein umfangreiches Leistungsportfolio an Transport- und Logistiklösungen sowie Zolldienstleistungen an.

Prägendes Leitziel ist die Erhaltung eines wirtschaftlich unabhängigen und erfolgreichen Unternehmens, welches sich agil an verändernde Umwelt- und Kund:innenanforderungen anpasst.

Durch die Bestellung des Corporate Management Boards 2023 setzt das Familienunternehmen einen entscheidenden Schritt für den Erfolg in der Zukunft.

Die siebenköpfige Geschäftsleitung vereint nicht nur langjähriges Know-How sondern auch Flexibilität und moderne Ideen.

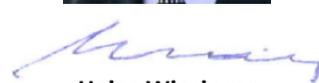
CEO Andreas Gaber und Eigentümervertreter Heinz Wiesinger blicken optimistisch in die Zukunft:

*„Ein schlagkräftiges Führungsteam, gepaart mit zuverlässigen Mitarbeitenden, ist der Schlüssel für einen nachhaltigen Unternehmenserfolg. Wir freuen uns auf die neuen Herausforderungen, die vor uns liegen.“*



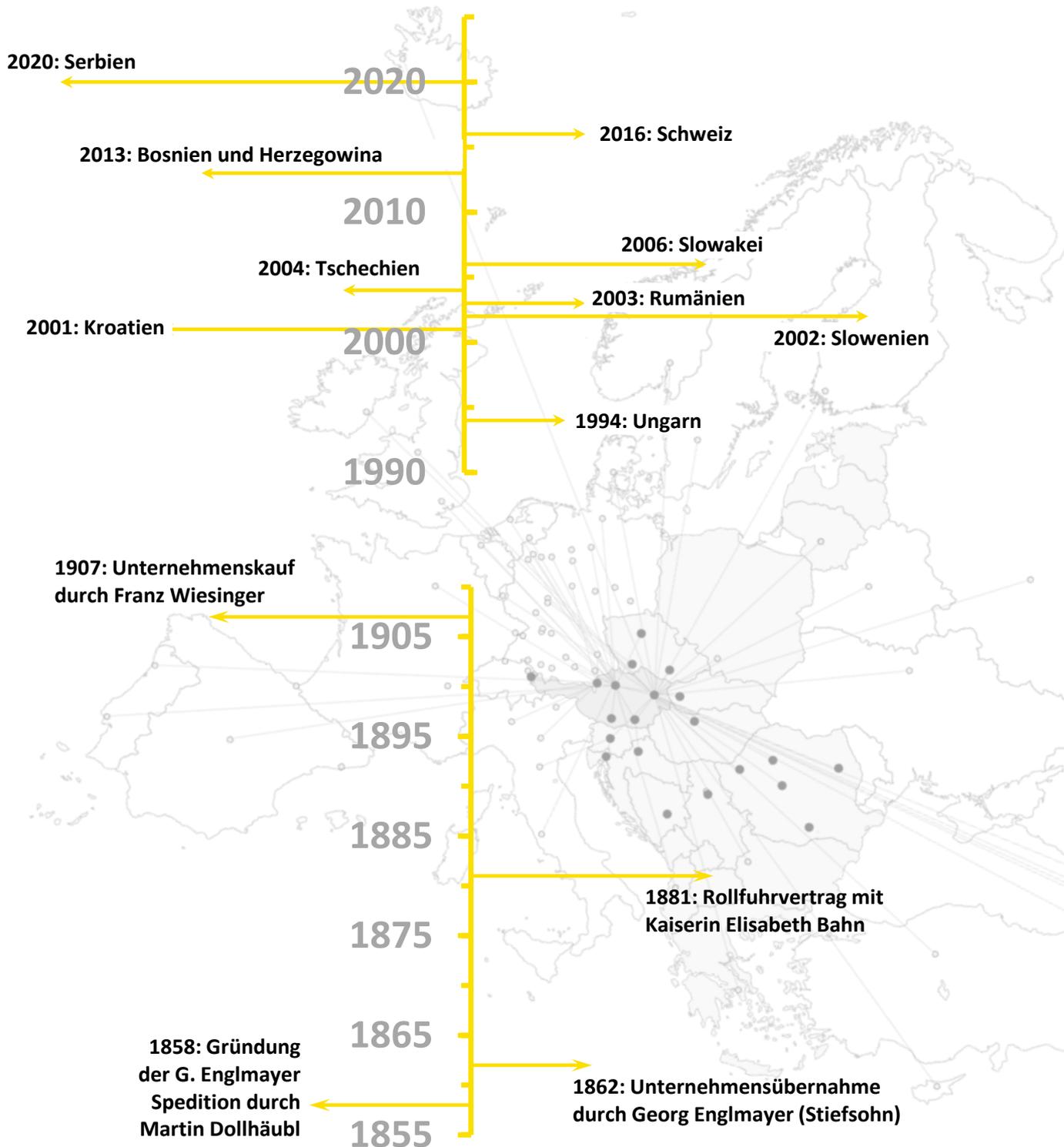
  
**Andreas Gaber**  
CEO



  
**Heinz Wiesinger**  
Eigentümervertreter

# Strategie **2025**

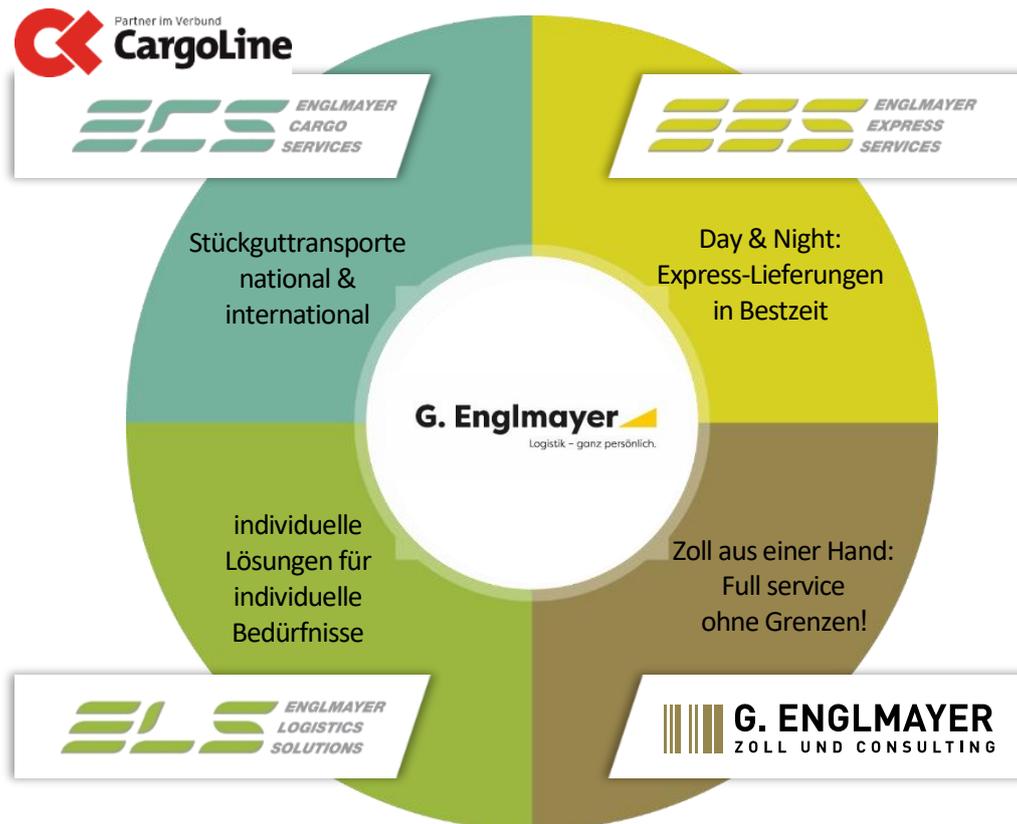
23 Niederlassungen in 11 Ländern



## LEISTUNGSPORTFOLIO

Seit der Unternehmensgründung 1858 wurde unser Leistungsportfolio so beständig wie die Veränderung an die Bedürfnisse unserer Kund:innen und Umwelтанforderungen ange-

passt. Beste nationale und internationale (Partner-) Netzwerke machen uns zum kompetenten Kooperationspartner für individuelle Logistiklösungen sowie Zolldienstleistungen.



### Für Ihren Service auch digital unterwegs:



#### E-Portal

- ✓ Import von Sendungsdaten
- ✓ Ausdruck Barcode-Labels
- ✓ Weberfassung
- ✓ Performance-Reports
- ✓ Dokumentenbereitstellung



#### Full-Service EDI

gesicherter Austausch von Auftrags-, Status- und Fakturendaten in beliebigen Formaten



#### Track & Trace

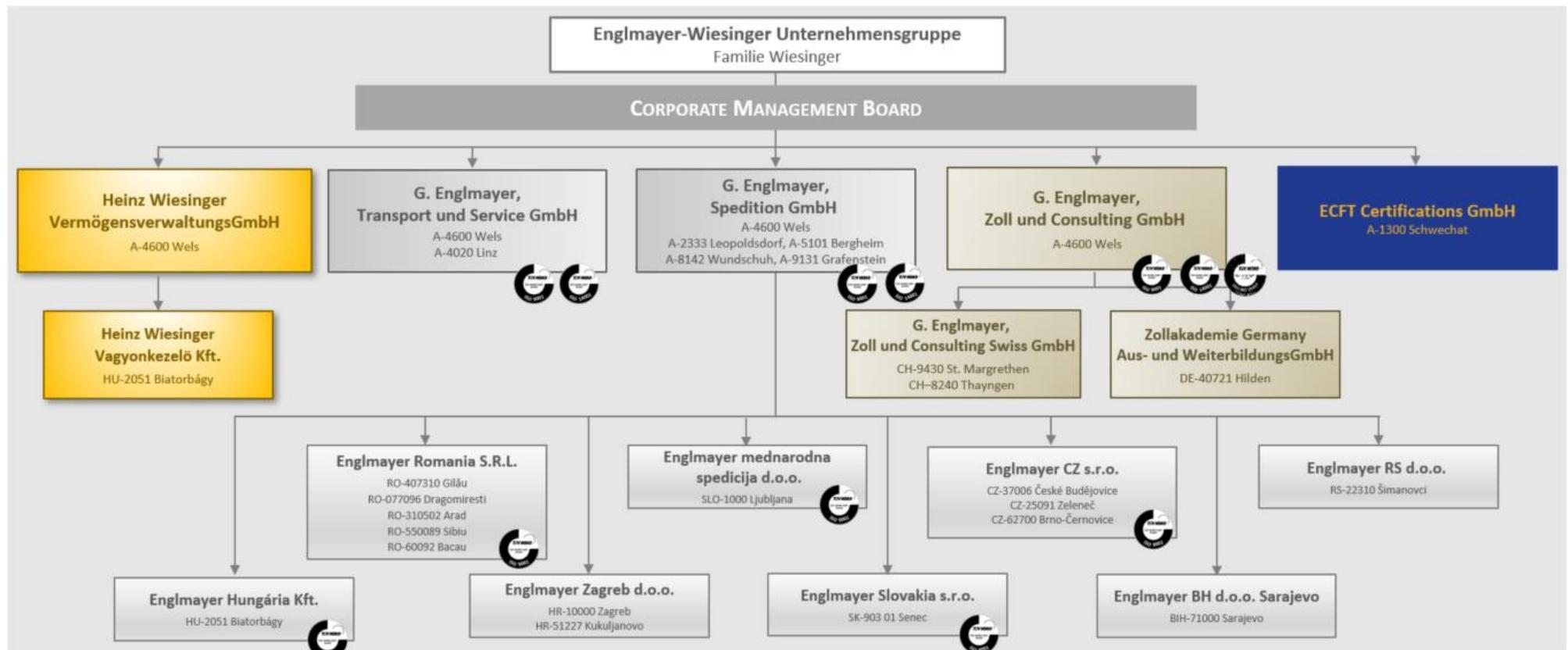
Sendungsverfolgung mit GPS-Ortung durch proaktive Bereitstellung des Trackings-Links

## FÜR SIE VOR ORT

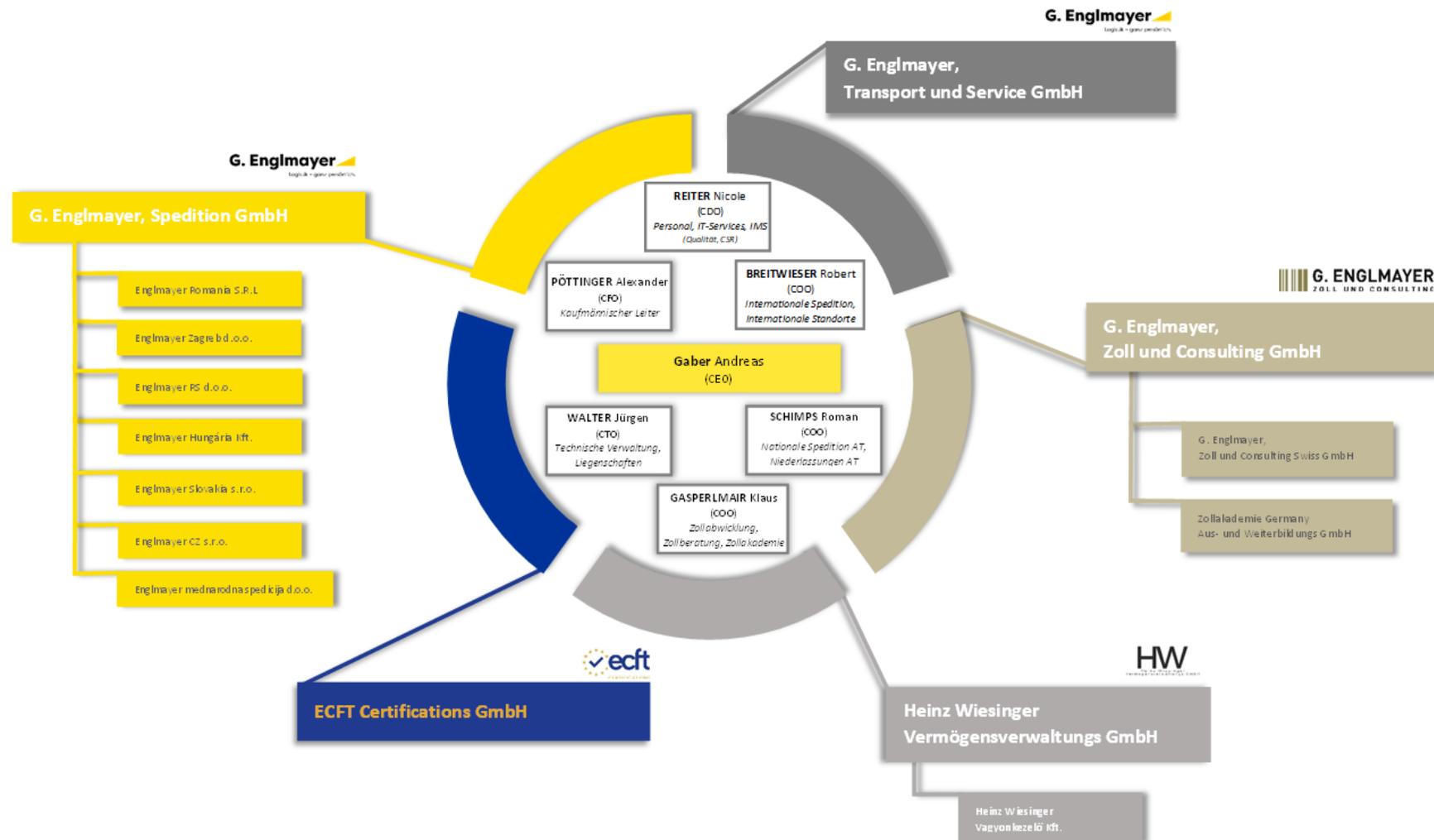
<b>Österreich</b>	Wels (Zentrale) Vienna (Leopoldsdorf) Graz (Wundschuh) Salzburg (Bergheim) Klagenfurt (Grafenstein)
<b>Schweiz</b>	St. Margrethen Thayngen
<b>Ungarn</b>	Budapest (Biatorbágy)
<b>Tschechien</b>	Prague (Zeleneč) České Budějovice Brno
<b>Slowakei</b>	Bratislava (Senec)
<b>Rumänien</b>	Bucharest (Dragomirești Deal) Cluj (Gilău) Arad Sibiu Bacău
<b>Slowenien</b>	Ljubljana Dravograd
<b>Kroatien</b>	Zagreb Rijeka
<b>Bosnien und Herzegowina</b>	Sarajevo
<b>Serbien</b>	Belgrad (Šimanovci)

	Wels	Vienna (Leopoldsdorf)	Graz (Wundschuh)	Salzburg (Bergheim)	Klagenfurt (Grafenstein)	St. Margrethen	Thayngen	Budapest (Biatorbágy)	Prague (Zeleneč)	České Budějovice	Brno	Bratislava (Senec)	Bucharest	Cluj (Gilău)	Arad	Sibiu	Bacău	Ljubljana, Dravograd	Zagreb	Rijeka	Sarajevo	Belgrad (Šimanovci)
STÜCKGUT	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TEIL-/KOMPLETT-LADUNGEN	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
EXPRESS	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓			✓	✓		✓	✓
WAREHOUSE	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓			
SEE- UND LUFTFRACHT	✓			✓									✓					✓	✓	✓	✓	
VERZOLLUNG	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓			✓	✓	✓	✓	✓
ADR (Gefahrgut)	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

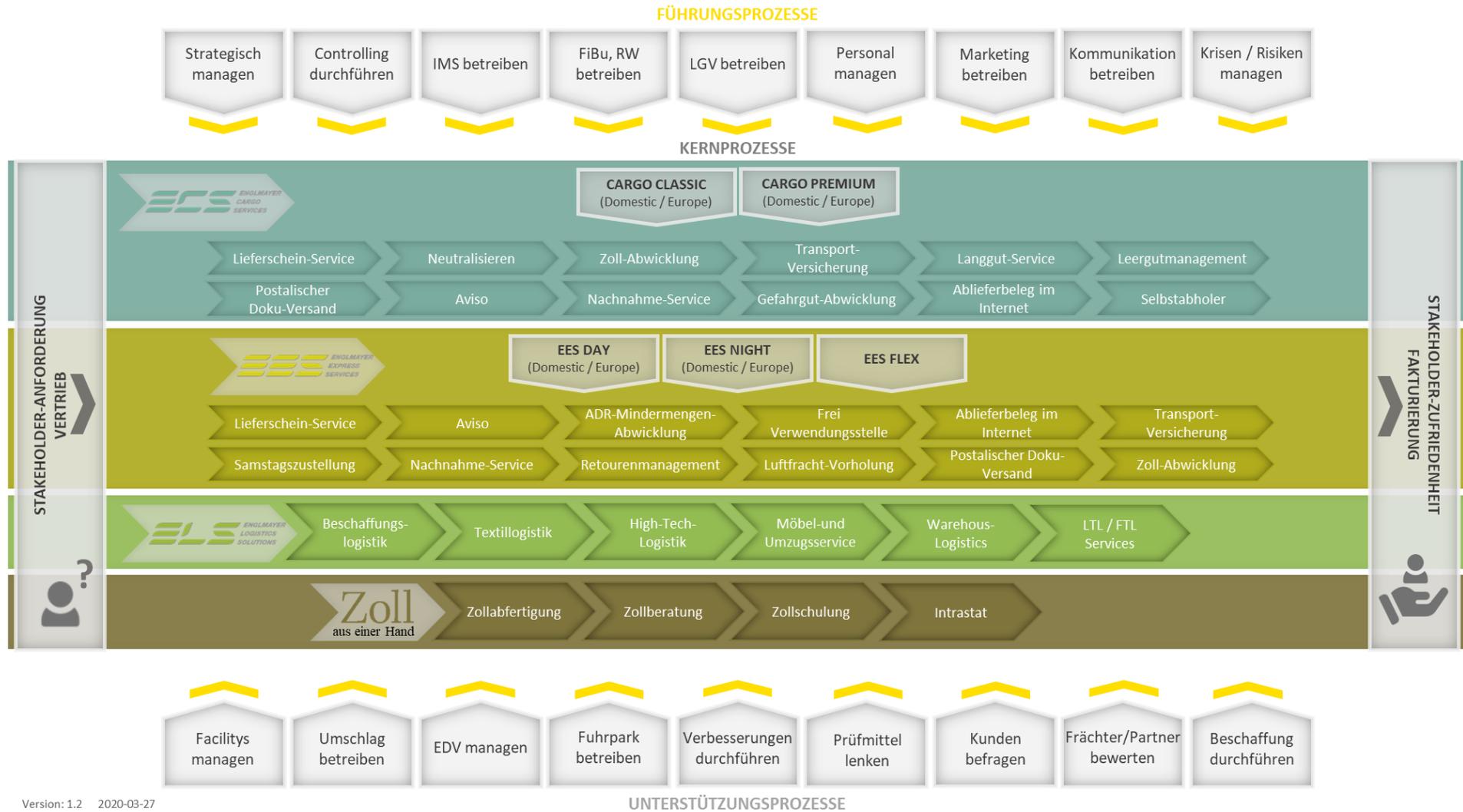
**ORGANIGRAMM DER ENGLMAYER UNTERNEHMENSGRUPPE (STAND 2024-01)**



## CORPORATE MANAGEMENT BOARD DER ENGLMAYER UNTERNEHMENSGRUPPE



# PROZESSLANDKARTE



Version: 1.2 2020-03-27

## CORPORATE IDENTITY

Seit 165 Jahren ist G. Englmayer als Familienunternehmen unter dem Slogan „**Logistik ganz persönlich**“ bestrebt Qualitätsführerschaft mit Nachhaltigkeit und Wertschätzung gegenüber allen Stakeholdern zu verbinden.

Wirtschaftlicher Erfolg, stetiges Wachstum und kontinuierliche Verbesserung unter Bedachtnahme der Umwelt und allen Interessensgruppen sind gelebte Bausteine unserer beständigen Unternehmenskultur. Dies spiegelt sich auch in unseren Werten und Leitgedanken wider.

### Unsere Werte und Leitgedanken

— G. Englmayer Qualitäts- und Umweltpolitik

**G. Englmayer**

<p><b>Kunden</b> Wir versprechen: Service - der begeistert. Logistik - ganz persönlich.</p> <p>Dienstleistung → systematische Weiterentwicklung und Verbesserung; Erfüllung der individuellen Kundenanforderungen</p> <p>Serviceorientierung → persönliche Betreuung; professionelle und einzigartige Lösungen</p> <p>Umsetzung → termintreu. vertraulich. ganz persönlich.</p>	<p><b>Umwelt</b> Wir setzen uns für unsere Umwelt ein und tragen nachhaltig zur Verbesserung der Lebensqualität bei.</p> <p>Kreislauf → Ressourcen- und Energieeffizienz, Wiederverwendung und -verwertung, umweltgerechte Entsorgung</p> <p>Einfluss → Leistung und Wirkung auf die Umwelt kontinuierlich verbessern, ökologischen Fußabdruck minimieren</p> <p>Rücksicht → in Entscheidungen und Handlungen beziehen wir unser Umfeld mit ein</p>
<p><b>Mitarbeiter</b> Wir entfalten gemeinsam unser Potential um auch in Zukunft erfolgreich zu sein.</p> <p>Werte → mit Respekt, Fairness, offener Kommunikation und Vertrauen Ziele erreichen</p> <p>Kompetenz → aus Theorie wird Praxis; berufliche und persönliche Entwicklung unserer Mitarbeiter fördern</p> <p>Schutz → Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter an erster Stelle</p>	<p><b>Partner / Lieferanten</b> Wir bauen auf langjährige Zusammenarbeit und gemeinsamen Erfolg mit unseren Lieferanten und Partnern.</p> <p>Auswahl → wirtschaftlich gesunde Unternehmen erfüllen unsere Standards</p> <p>Umgang → erfolgreiche Zusammenarbeit basiert auf Respekt, klaren Vereinbarungen und gegenseitigem Vertrauen</p> <p>Entwicklung → Lernen von- und miteinander verbessert laufend unsere Wettbewerbsfähigkeit</p>
<p><b>Gesellschaft / Staat</b> Wir verbinden Menschen, Kulturen, Wirtschaft und Staat.</p> <p>Verantwortung → Sicherung der Arbeitsplätze; Einhaltung von Rechtsvorschriften, Standards und Selbstverpflichtungen</p> <p>Kultur → Ehrlichkeit, Diversität und Chancengleichheit als grundlegende ethische Prinzipien; Unterstützung von Sozialprojekten</p> <p>Engagement → Fokus auf Regionalität und nachhaltiges Handeln</p>	<p><b>Eigentümer</b> Wir sichern unsere Zukunft durch Unabhängigkeit und langfristige Erfolgsstrategien.</p> <p>Grundsatz → Familie als Leitbild, verbunden über Generationen - Jetzt und in Zukunft</p> <p>Weitblick → Chancen und Risiken berücksichtigen, resilient handeln - für maximales Potenzial</p> <p>Erfolg → frei in Entscheidungen, eigenständig in der Umsetzung - unsere Strategie</p>

Logistik ganz persönlich – seit 1858





### Logistik ganz persönlich

Als unabhängiges Familienunternehmen  
sind wir DER Partner  
für individuelle und nachhaltige Logistik.

Wir begeistern unsere Kund:innen mit innovativen  
Logistik-Lösungen und persönlicher Beratung.

Englmayer steht für:

- hochmotivierte und qualifizierte Mitarbeiter:innen
- umfassende Beratungskompetenz
- ein eigenes Netzwerk und hervorragende Marktkenntnisse in Zentral- und Osteuropa
- effiziente Prozesse
- schnelle und einfache Entscheidungswege
- Leistungen mit höchsten Qualitätsansprüchen

**Gemeinsam erreichen wir sicher unsere Ziele.**

Um in den Bereichen:

- **Qualität**
- **Umwelt & Nachhaltigkeit**
- **Menschen & Gesundheit**
- **Risiko & Sicherheit**
- **Compliance & Datenschutz**

ein einheitliches und gleichbleibend hohes Niveau in der gesamten Unternehmensgruppe zu erzielen und kontinuierlich zu verbessern, wurde bereits vor Jahren ein prozessorientiertes Integriertes Managementsystem eingeführt. Die Neuentwicklung von Produkten bzw. Dienstleistungen wird auf die projektbasierte Weiterentwicklung begrenzt.

Die Geschäftsführung verpflichtet sich und alle Mitarbeiter:innen zur Einhaltung der in diesem Unternehmenshandbuch festgelegten Inhalte im Sinne des integrierten Managementsystems. Darüber hinaus ist sie für die Aufrechterhaltung, Bewertung und kontinuierliche Verbesserung des gesamten Managementsystems verantwortlich und legt die Unternehmenspolitik fest. Für alle qualitätsrelevanten Prozesse wird zudem sichergestellt, dass die Verantwortlichkeiten sowie Befugnisse transparent festgelegt sind und den Mitarbeiter:innen die Bedeutung ihrer Tätigkeit für die Qualität und die gesetzten Unternehmensziele bewusst ist.

## Qualität

---

Alle österreichischen Standorte der G. Englmayer Unternehmensgruppe sind u.a. nach den ISO-Normen 9001 (Qualitätsmanagement) und 14001 (Umweltmanagement) zertifiziert. Auch weitere Niederlassungen in Ungarn, Tschechien, der Slowakei, Rumänien und Slowenien

verfügen über eine ISO 9001 Zertifizierung. Die Ausrollung auf weitere Niederlassungen ist darüber hinaus in der **G. Englmayer Strategie 2025** festgehalten. Die Lerndienstleistungen der Zollakademie Austria sind überdies nach ISO 21001 sowie dem Ö-Cert geprüft.



## Umwelt & Nachhaltigkeit

---

Alle Unternehmen tragen Verantwortung gegenüber der Umwelt, Gesellschaft und Wirtschaft. Wir bei G. Englmayer sind uns dieser Verantwortung nicht nur bewusst, sondern wir arbeiten proaktiv an der kontinuierlichen Verbesserung in Richtung Green Logistics. Die Fülle unserer Maßnahmen können in den Bereichen Prozesse, Gebäude und Fuhrpark dargestellt werden.





**Strategie  
2025**

Gebäude	Fuhrpark	Prozesse
<p>Ausbau umweltfreundlicher (Eigen-)Energieversorgung</p> <p>Einsatz / Austausch / Investition in ressourcenschonende Arbeitsmittel und Baustoffe</p> <p>automatisierte Beleuchtungs- und Heizkonzepte</p>	<p>Investition in alternative / ressourcenschonende Antriebsarten</p> <p>Einsatz effizienter fossiler Antriebe</p> <p>Spritspartrainings</p> <p>effizienter Verkehrsmiteinsatz</p>	<p>Auslastungs- und Tourenoptimierung</p> <p>Lageroptimierung</p> <p>nachhaltiges Abfallvermeidungs-/Entsorgungskonzept</p> <p>Ressourcensparende IT-Lösungen</p> <p>Netzwerkoptimierung</p> <p>Nachhaltigkeitsmonitoring und -reporting</p>
<p><b>U . V . A . M .</b></p>		

## Menschen & Gesundheit

Der Mensch steht bei uns im Fokus. So sehen wir es als selbstverständlich, dass wir allen unabhängig von Alter, ethnischer Herkunft, Staatsbürgerschaft, Geschlecht, Gesundheit oder Weltanschauung die gleichen Chancen bieten.

Als Familienunternehmen ist uns der Erhalt und die Förderung der Gesundheit unserer Mitarbeiter:innen, Partner:innen und Kund:innen darüber hinaus ein besonderes Anliegen – und dies über alle Touchpoints hinweg. Das betriebliche Gesundheitsmanagement der Unternehmensgruppe organisiert daher neben regelmäßigen Gesundheits(vorsorge)angeboten

auch Maßnahmen zur Arbeitsplatzsicherheit am neuesten Stand.

Überdies werden unsere Mitarbeiter:innen durch ein zeitgemäßes Personalmanagement fundiert ausgebildet und durch interne und externe Schulungen gezielt gefördert.

Vom gelungenen (Lehr-)Eintritt bis zum Firmenaustritt werden die Bedürfnisse und Anforderungen unseres Teams über verschiedenste Benefits wie beispielsweise flexible Arbeitszeitmodelle, Homeoffice, Vergünstigungen, Firmenevents oder Möglichkeiten zum gemeinsamen karitativen Engagement fokussiert.

Im täglichen Miteinander sind uns Ehrlichkeit, Integrität, Respekt und Fairplay besonders wichtig. Des Weiteren wird durch einen fest implementierten Code of Conduct sichergestellt,

dass zentrale bzw. indiskutable Verhaltens- und Ethikgrundsätze gegenüber allen in der Prozesskette beteiligten Personen eingefordert und gewährleistet werden.

## Risiko & Sicherheit

---



Vom Pferdefuhrwerk bis zu hochmodernen Elektrolastkraftwagen haben wir bei G. Englmayer schon viele Neuerungen und Veränderung positiv nutzen können. Dazu ist eine systematische und ganzheitliche Risikoanalyse und -bewertung bei sämtlichen strategischen und operativen Planungen fixer Bestandteil.

Gegebenenfalls werden Risiken durch die treffsichere Implementierung geeigneter Maßnahmen vorgebeugt. Unser positives Mindset richtet sich jedoch gleichermaßen auch auf die jeweiligen „Chancen der Zeit“, um auch die nächsten Jahrzehnte für unsere Mitarbeiter:innen und Kund:innen erfolgreich unterwegs zu sein.



## Compliance & Datenschutz

---

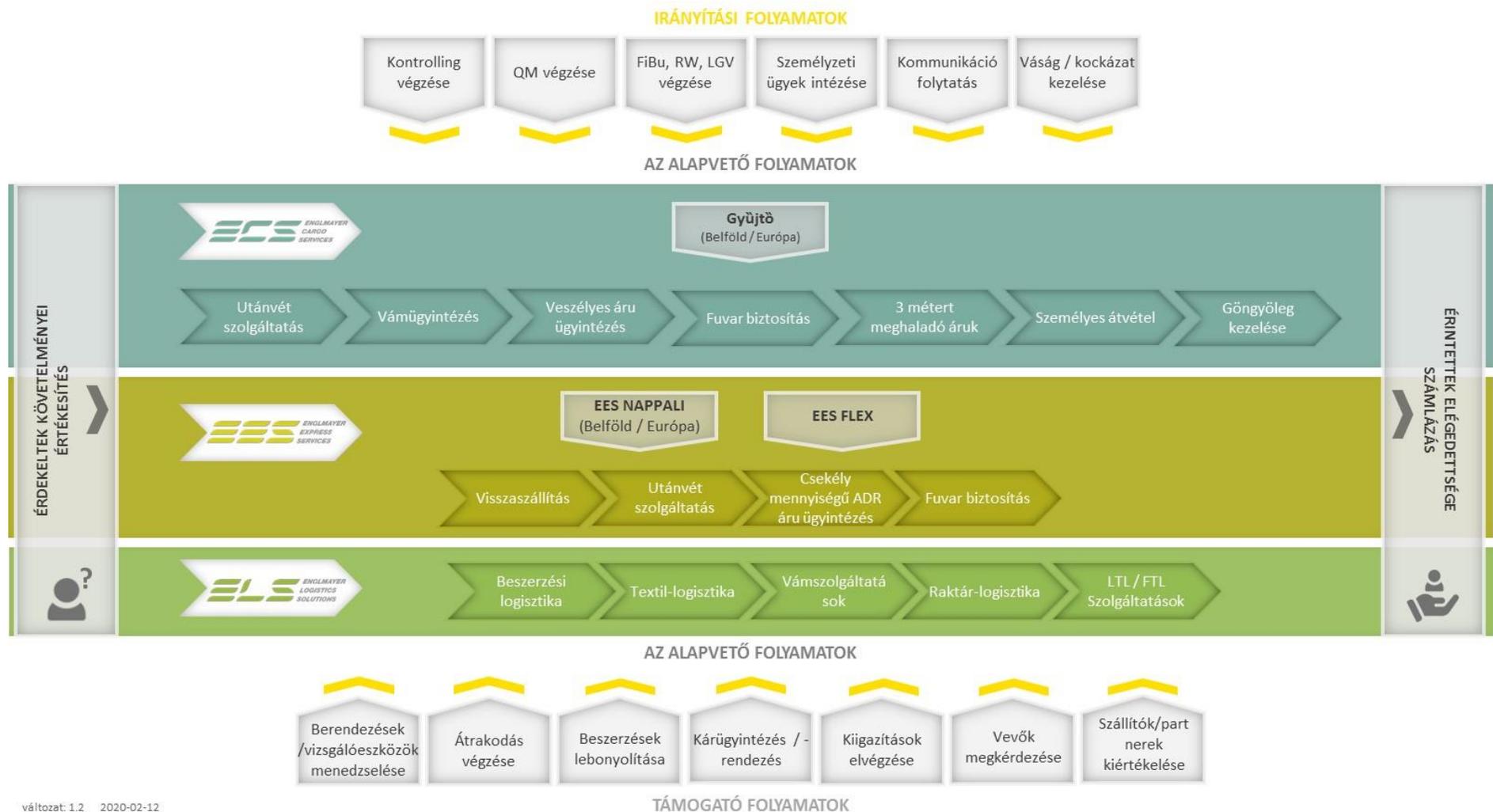
Täglich sicher und fachkompetent für Sie unterwegs: unsere Rechtsexpert:innen prüfen kontinuierlich sämtliche relevanten normativen Änderungen und Neuerungen. Gegebenenfalls werden diese in bestehende Prozesse eingearbeitet bzw. neue Maßnahmen zur Sicherstellung einer transparenten Rechtskonformität

umgesetzt. Für die zentralen Themen Datenschutz und Hinweisgeber:innenschutz (Whistle Blowing) wurden eigene, unabhängige Stellen geschaffen:

✉ [compliance@at.englmayer.net](mailto:compliance@at.englmayer.net)

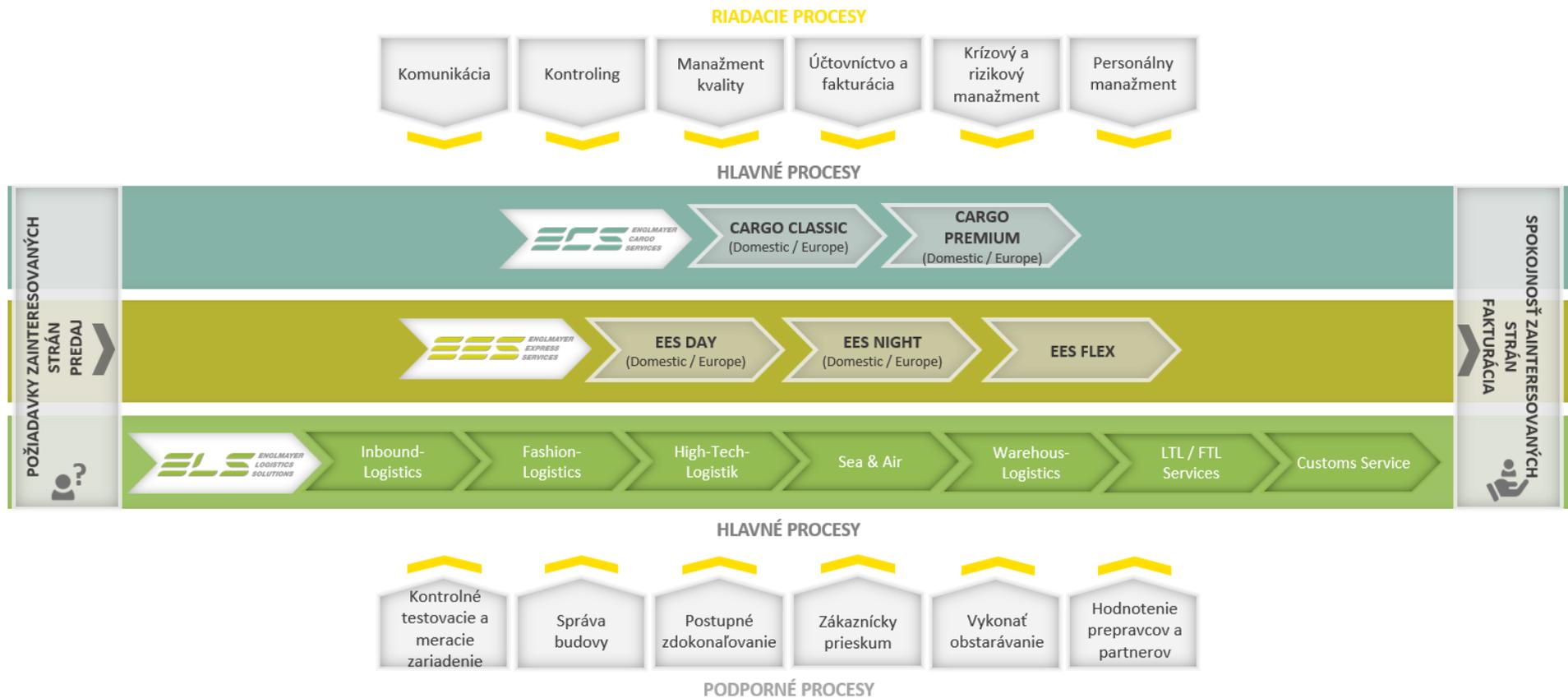
## ANHANG

### Prozesslandkarte Englmayer Hungária Kft.



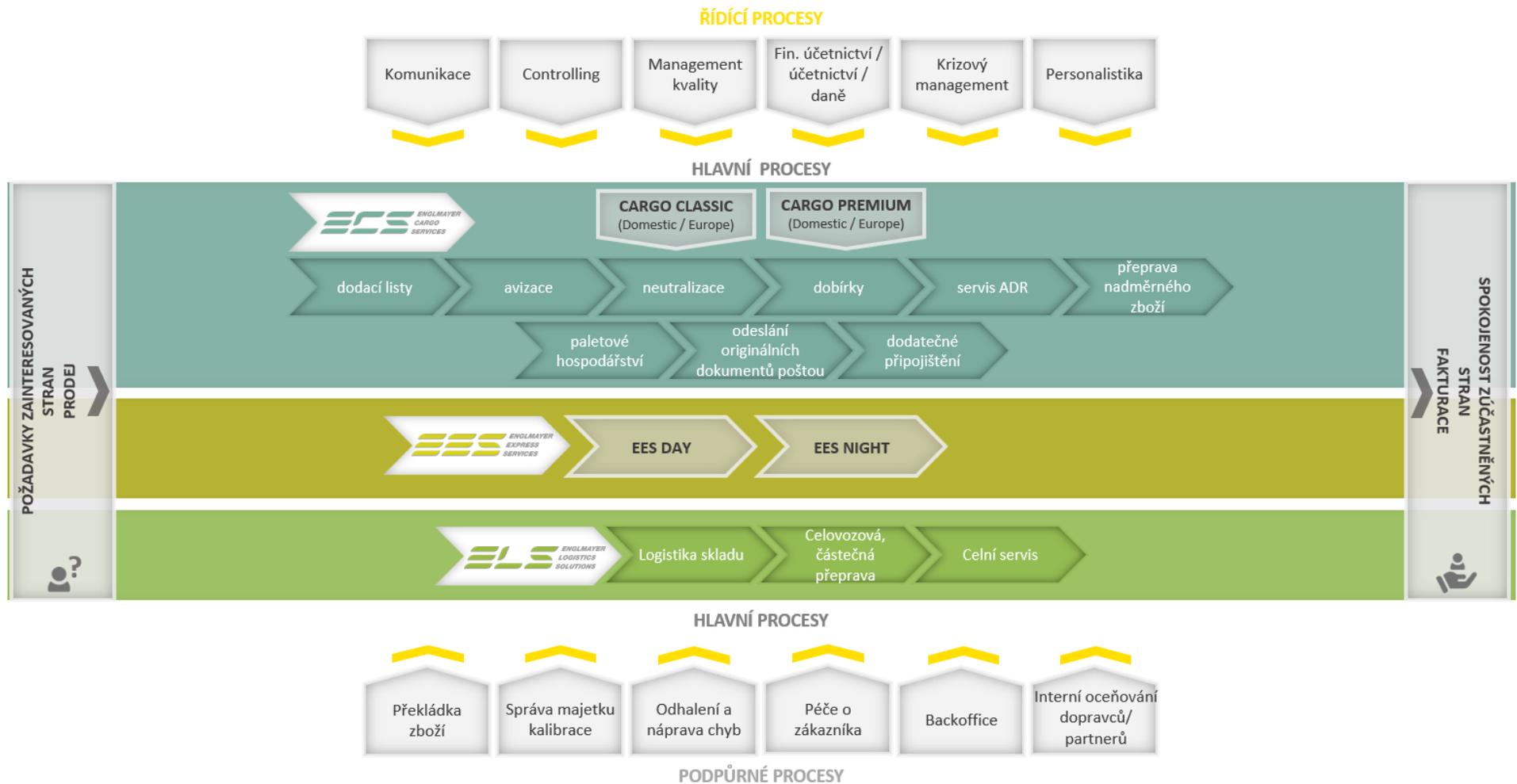
változat: 1.2 2020-02-12

Prozesslandkarte Englmayer Slovakia s.r.o.



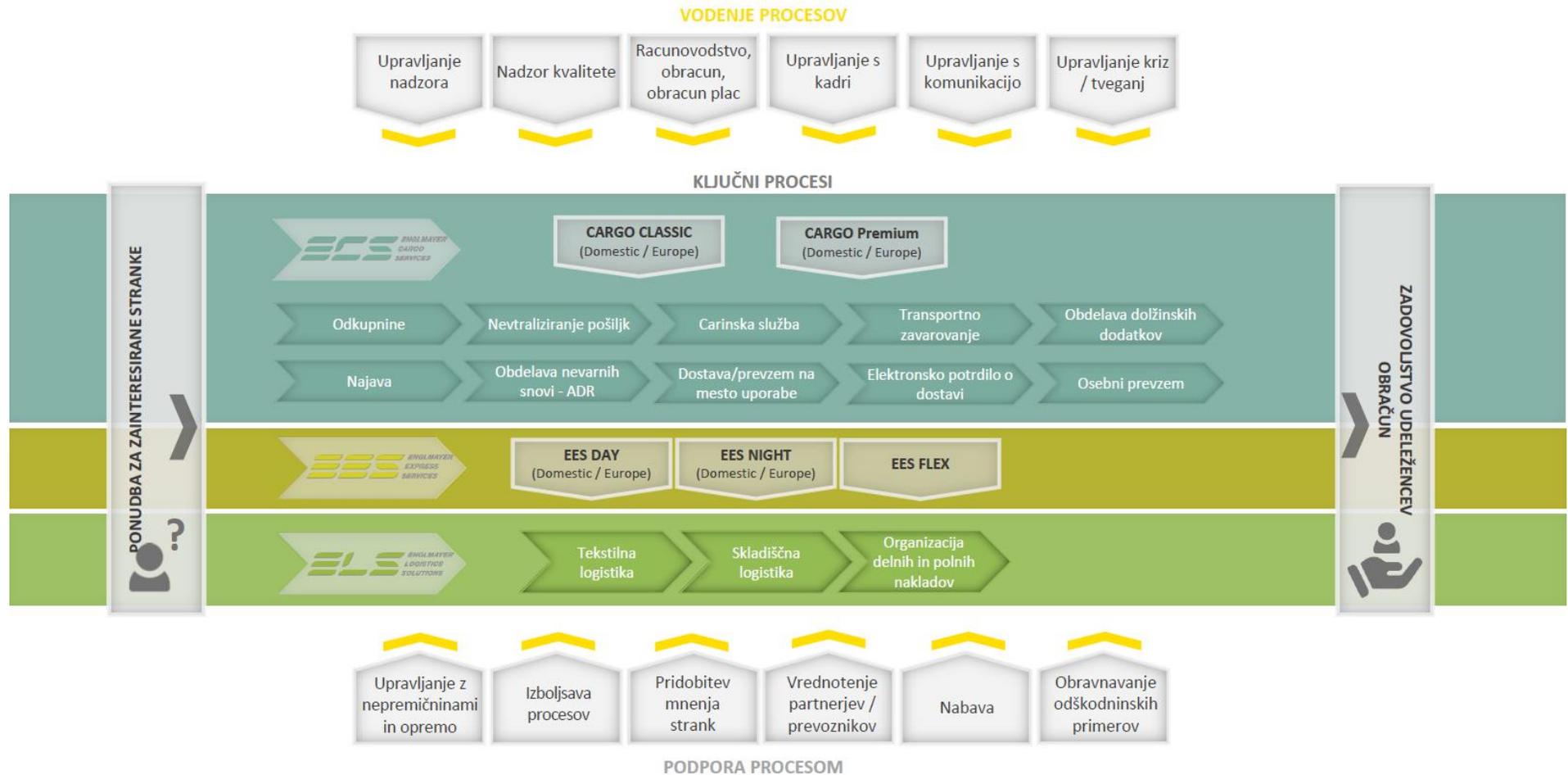
Verzia: 2.2 2021-01-26

Prozesslandkarte Englmayer CZ s.r.o.



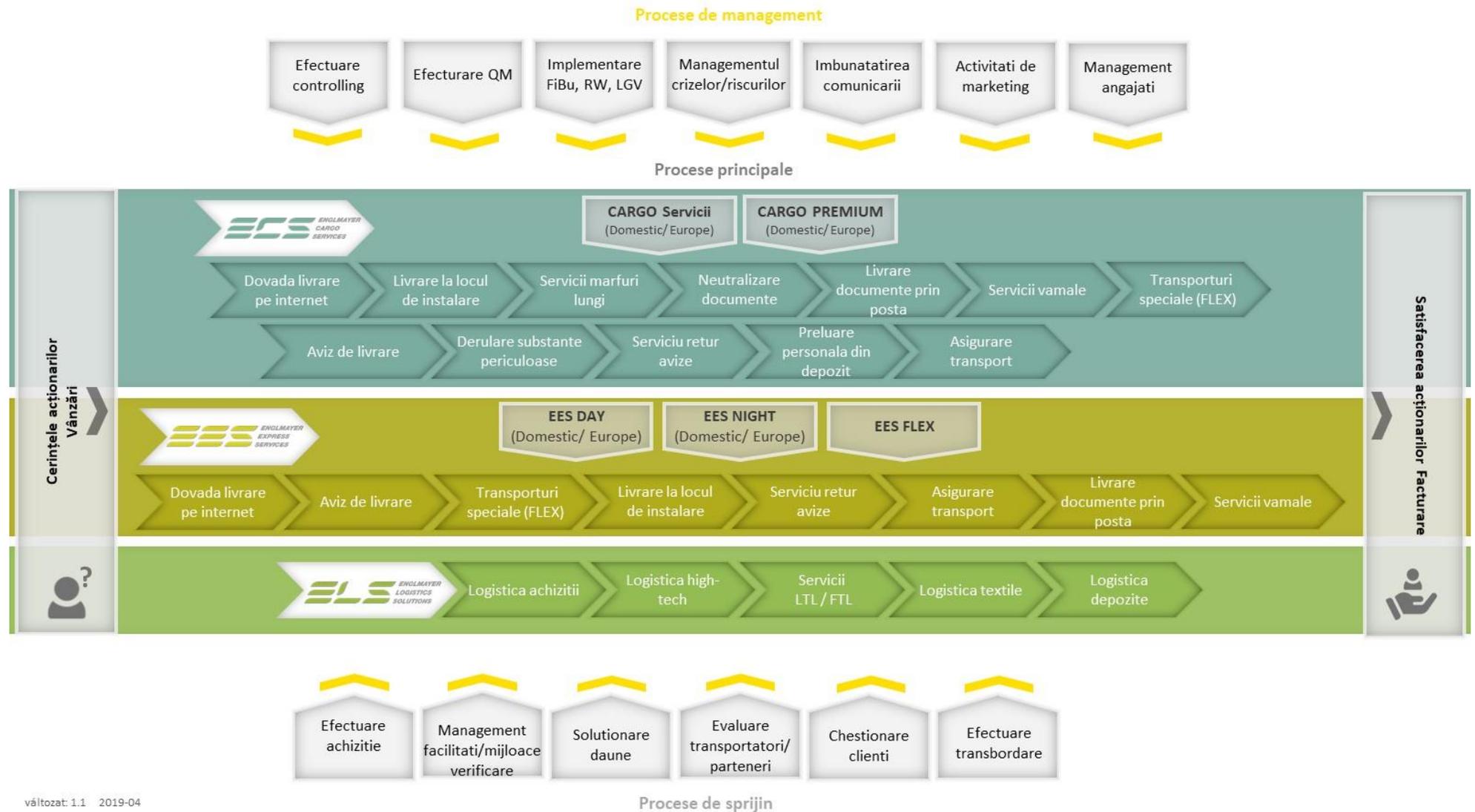
Verze: 2.2 2021-01-11

Prozesslandkarte Englmayer Slovenia d.o.o.



Englmayer mednarodna spedicija in logistika d.o.o. Slovenija  
Version: 1.0 2020-06-30

Prozesslandkarte Englmayer Romania s.r.l.



változat: 1.1 2019-04