



MANUALUL COMPANIEI

GRUPUL DE SOCIETĂȚI G. ENGLMAYER

Version: 6.1 / 2024-02-05

CUPRINS

PREFAȚĂ.....	3
G. ENGLMAYER DIN 1858.....	4
PORTOFOLIUL DE PERFORMANȚĂ.....	5
PENTRU DUMNEAVOASTRĂ LA FAȚA LOCULUI	6
ORGANIGRAMA grupului de societăți Englmayer (Versiunea 2024-01).....	8
CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE al grupului societăți Englmayer	9
HARTA PROCEDURALĂ	10
IDENTITATE CORPORATIVĂ	11
Calitate	13
Mediu și durabilitate	13
Oameni și sănătate.....	14
Risc și siguranță.....	15
Conformitate și protecția datelor	15
ANEXĂ.....	16
Harta procedurală Englmayer Hungária Kft.....	16
Harta procedurală Englmayer Slovakia s.r.o.	17
Harta procedurală Englmayer CZ s.r.o.	18
Harta procedurală Englmayer Slovenia d.o.o.	19
Harta procedurală Englmayer Romania s.r.l.	20

Haideți să cunoașteți societatea G. Englmayer

Acest manual are scopul de a oferi clienților și altor părți interesate o prezentare succintă a portofoliului de servicii și a culturii corporative a grupului de societăți G. Englmayer.

Pentru informații mai detaliate, vă rugăm să vizitați pagina noastră web:

 www.englmayer.net

PREFAȚĂ



Bine poziționat pentru viitor: Consiliul de administrație al corporației

De la stânga la dreapta: Klaus Gasperlmaier, Roman Schimps, Jürgen Walter, Reprezentantul proprietarului Heinz Wiesinger , Nicole Reiter, Robert Breitwieser, Alexander Pöttinger, Andreas Gaber, director general

Grupul de societăți G. Englmayer oferă un portofoliu cuprinzător de soluții de transport și logistică și servicii vamale de peste 165 de ani.

Obiectivul principal este de a menține o companie independentă din punct de vedere comercial și de succes, care se adaptează cu agilitate la cerințele în schimbare ale mediului și ale clienților.


Prin numirea Consiliului de administrație al corporației în 2023, societatea de familie face un pas decisiv spre succesul viitor.

Echipa de conducere formată din șapte membri combină nu numai mulți ani de know-how, ci și flexibilitate și idei moderne.

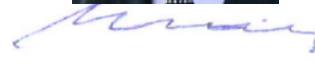
Directorul general Andreas Gaber și reprezentantul proprietarului, Heinz Wiesinger, sunt optimiști în ceea ce privește viitorul:

„O echipă de conducere puternică, împreună cu angajați de încredere, reprezintă cheia succesului durabil al unei companii. Așteptăm cu nerăbdare noile provocări din viitor.“




Andreas Gaber

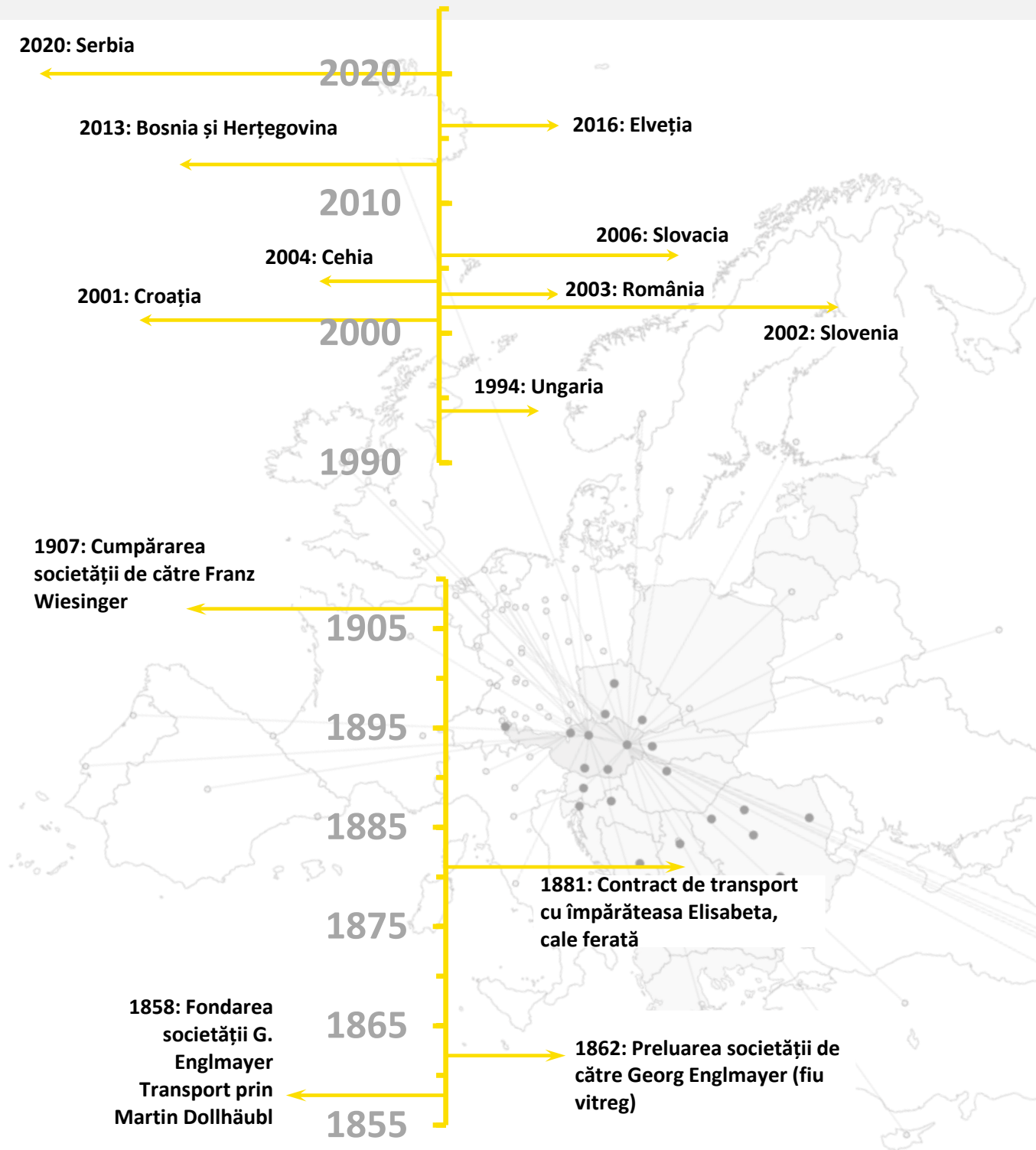



Heinz Wiesinger

G. ENGLMAYER DIN 1858

Strategie 2025

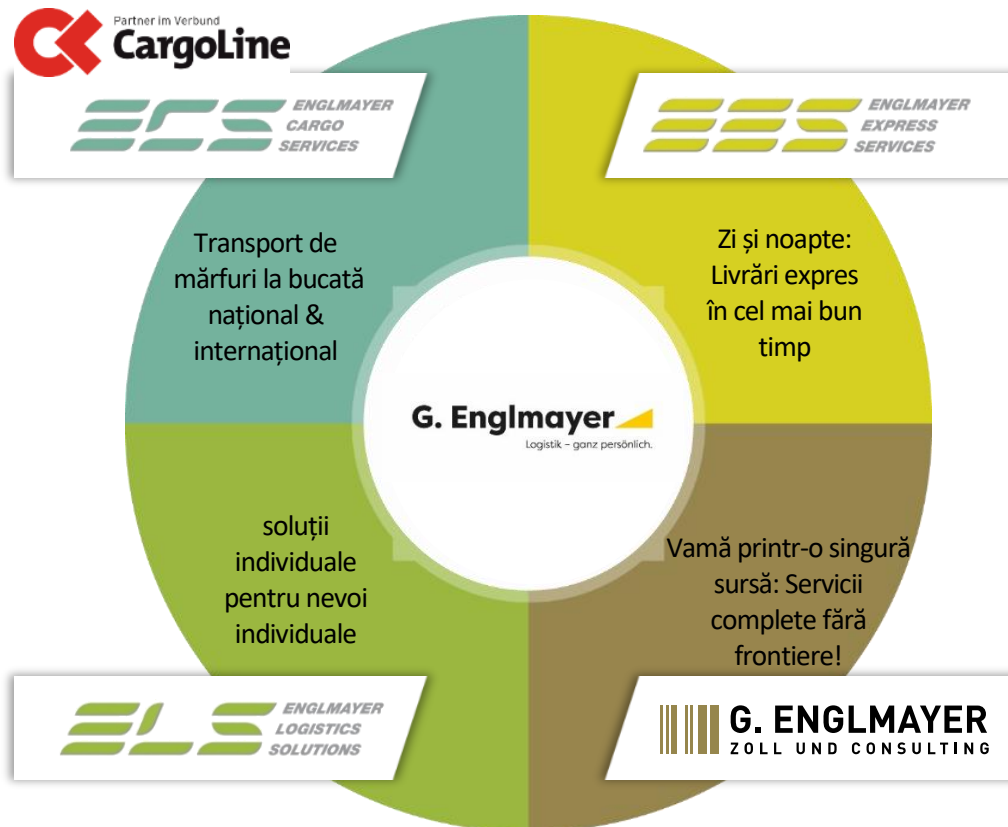
23 de sucursale în 11 țări



PORTOFOLIUL DE PERFORMANȚĂ

De la înființarea companiei în 1858, portofoliul nostru de servicii a fost adaptat în mod constant la nevoile clienților noștri și la

cerințele de mediu. Cele mai bune rețele (de parteneri) naționale și internaționale ne fac un partener de cooperare competent pentru soluții logistice individuale și servicii vamale.



Pentru serviciile Dumneavoastră și în mod digital pe drum:



Portal electronic

- ✓ Importarea datelor de expediere
- ✓ Imprimarea etichetelor cu coduri de bare
- ✓ Captură web
- ✓ Rapoarte de performanță
- ✓ Furnizarea de documente



Full-Service EDI

schimb securizat de date privind comanda, starea și facturarea în orice format



Track & Trace

Urmărirea expedierilor cu localizare GPS prin furnizarea proactivă a linkului de urmărire

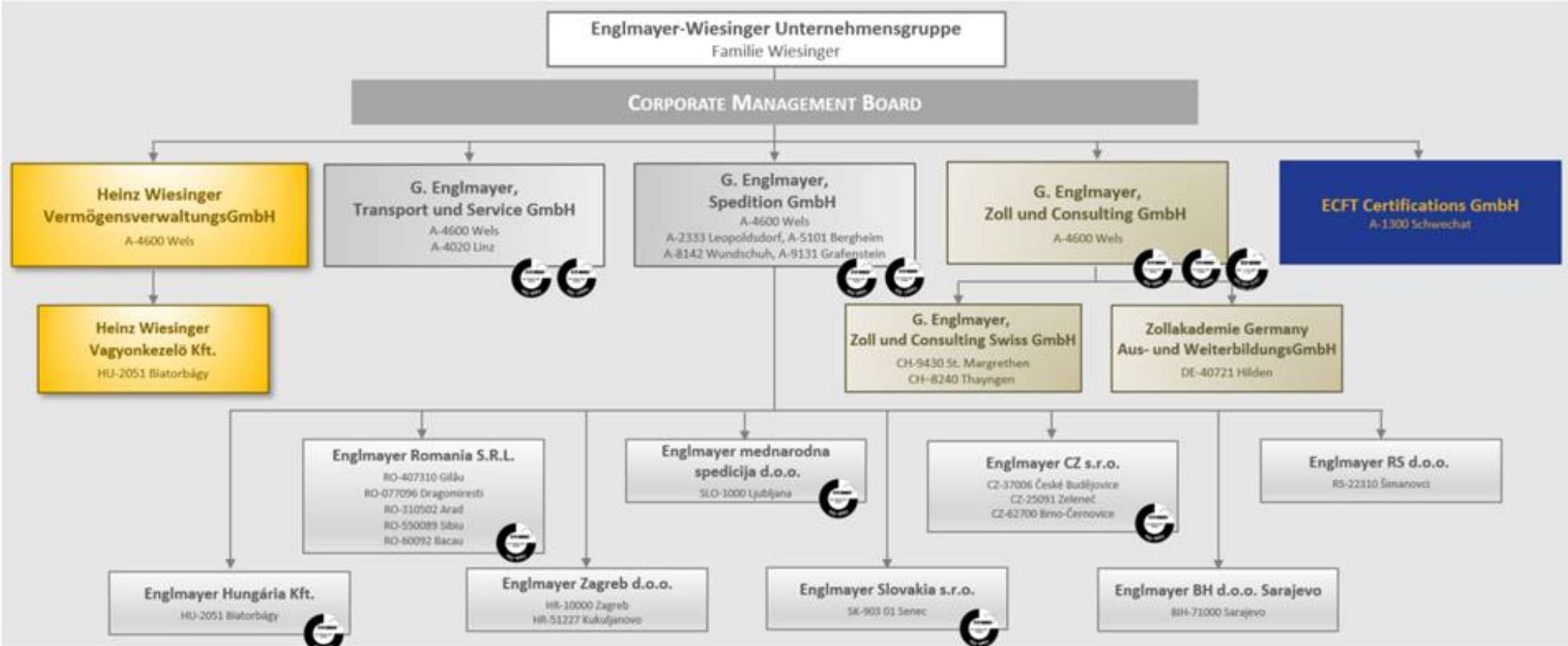
PENTRU DUMNEAVOASTRĂ LA FAȚA LOCULUI

Austria	Sediul central în Wels Viena (Leopoldsdorf) Graz (Wundschuh) Salzburg (Bergheim) Klagenfurt (Grafenstein)
Elveția	St. Margrethen Thayngen
Ungaria	Budapesta (Biatorbágy)
Republica Cehă	Praga (Želeneč) České Budějovice Brno
Slovacia	Bratislava (Senec)
România	București (Dragomirești Deal) Cluj (Gilău) Arad Sibiu Bacău
Slovenia	Ljubljana Dravograd
Croația	Zagreb Rijeka
Bosnia-Herțegovina	Sarajevo
Serbia	Belgrad (Šimanovci)

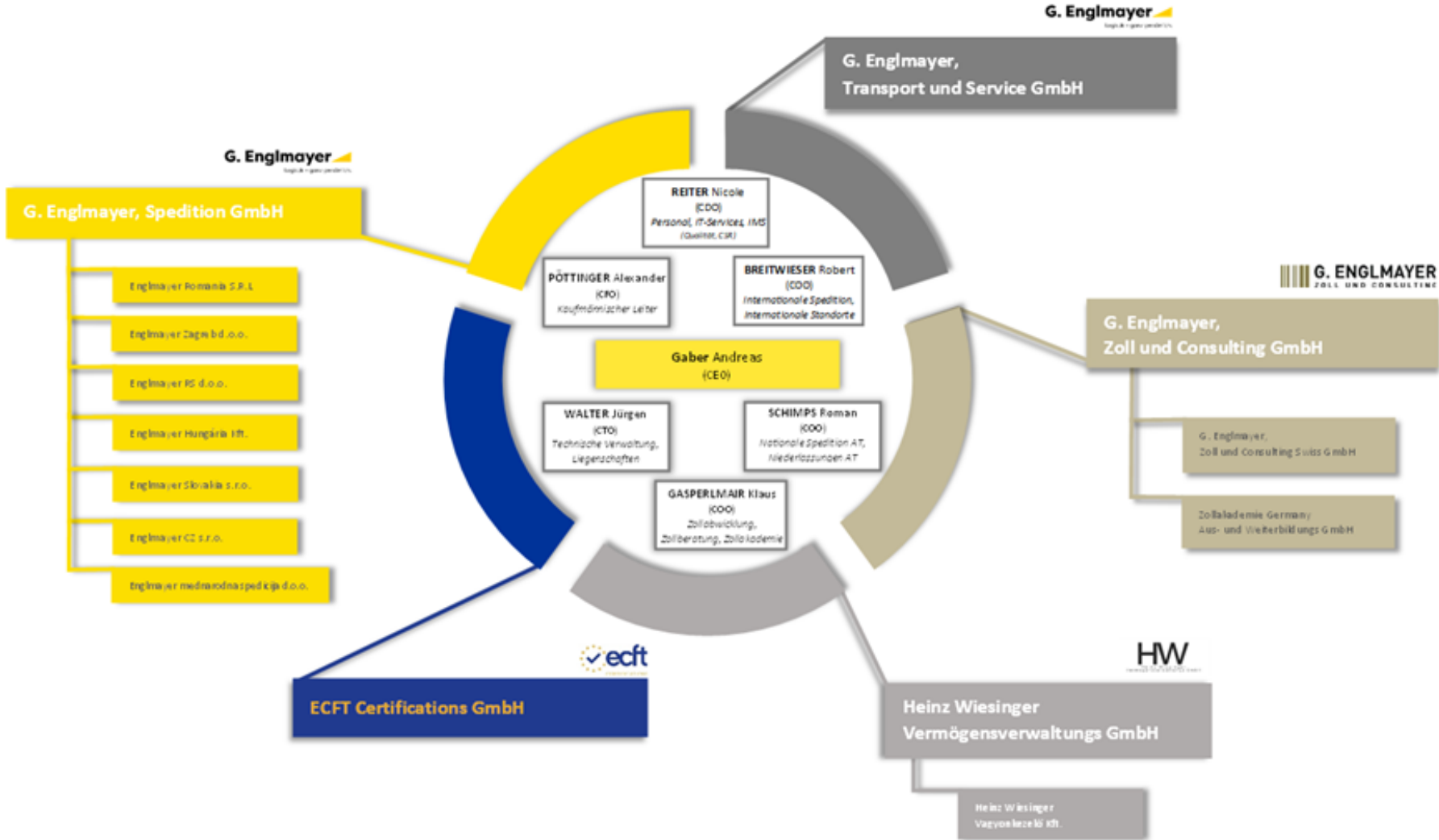
	Wels	Viena (Leopoldsdorf)	Graz (Wundschuh)	Salzburg (Bergheim)	Klagenfurt (Grafenstein)	St. Margrethen	Thayngen	Budapesta (Biatorbágy)	Praga (Želeneč)	České Budějovice	Brno	Bratislava (Senec)	București	Cluj (Gilău)	Arad	Sibiu	Bacău	Ljubljana, Dravograd	Zagreb	Rijeka	Sarajevo	Belgrad (Šimanovci)	
MĂRFURI LA BUCATĂ	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ÎNCĂRCĂRI PARȚIALE/ COMPLETE	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SERVICII EXPRES	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓			✓	✓			✓	✓
DEPOZIT	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓				
TRANSPORT MARITIM ȘI AERIAN	✓			✓									✓					✓	✓	✓	✓		
VĂMUIRE	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓

ADR (Marfă periculoasă)	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
-------------------------	---	---	---	---	---	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

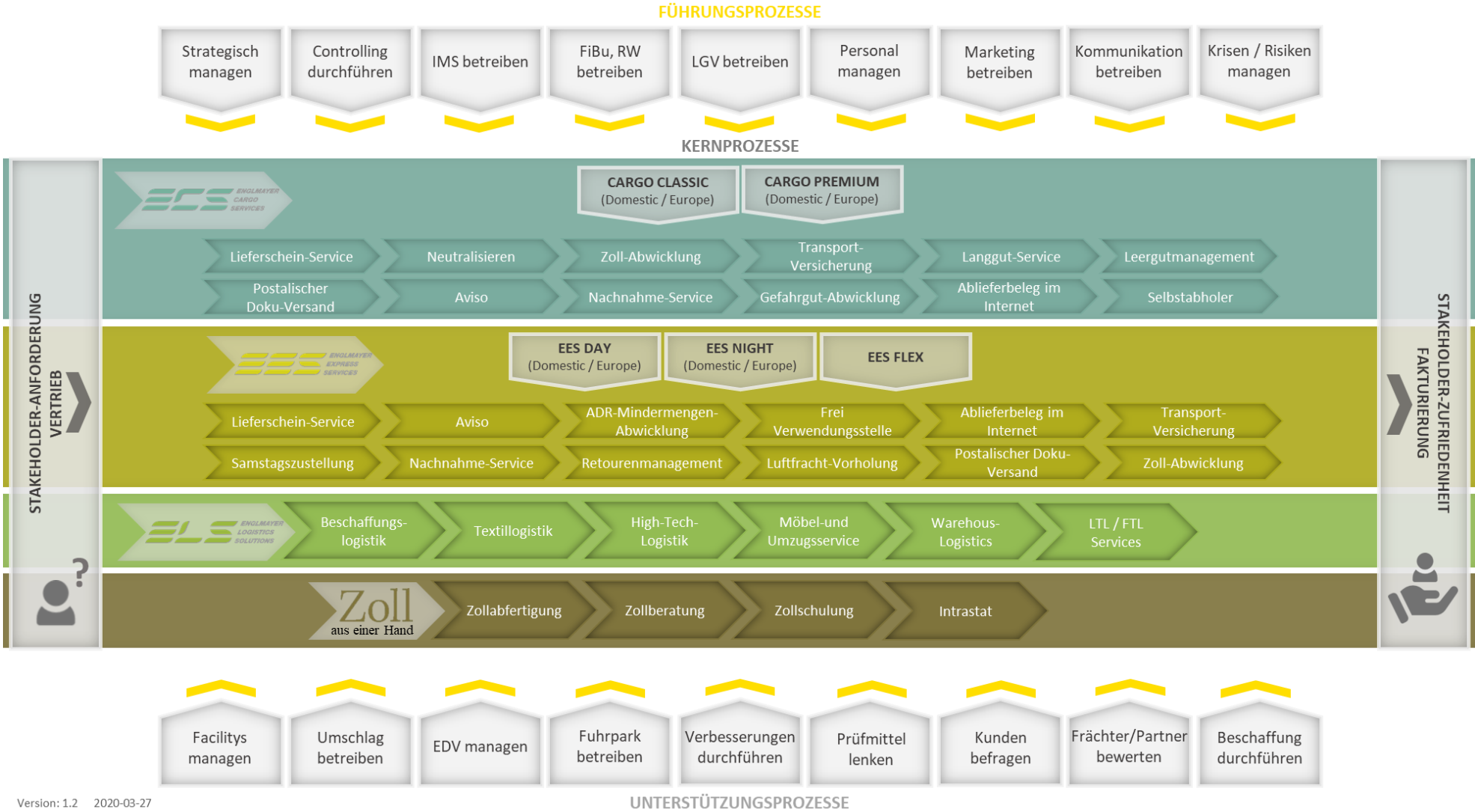
ORGANIGRAMA GRUPULUI DE SOCIETĂȚI ENGLMAYER (VERSIUNEA 2024-01)



CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE AL GRUPULUI SOCIETĂȚI ENGLMAYER



HARTA PROCEDURLALĂ



Version: 1.2 2020-03-27

IDENTITATE CORPORATIVĂ

Timp de 165 de ani, G. Englmayer, în calitate de companie de familie, s-a străduit să combine calitatea de lider cu durabilitatea și aprecierea tuturor părților interesate, sub sloganul **"Logistică personalizată"**.

Succesul economic, creșterea constantă și îmbunătățirea continuă, cu respect pentru mediu și pentru toate grupurile de interese, sunt elementele constitutive vii ale culturii noastre corporative durabile. Acest lucru se reflectă, de asemenea, în valorile și principiile noastre directoare.

Valorile noastre și ideile noastre de bază

— G. Englmayer Politica de calitate și de mediu



<p>Clienți Promitem: Service - care impresionează. Logistică - foarte personală.</p> <p>Prestări servicii → Dezvoltarea ulterioară sistematică și îmbunătățirea; Îndeplinirea cerințelor individuale ale clienților</p> <p>Orientare pe servicii → asistență personală; soluții profesioniste și unice</p> <p>Aplicare → la termen. confidențial. foarte personal.</p>	<p>Medicu Ne implicăm pentru mediul nostru și contribuim durabil la îmbunătățirea calității vieții.</p> <p>Circuit → Eficiența resurselor și energiei, re folosirea și valorificarea, salubritatea ecologică</p> <p>Influență → Îmbunătățirea continuă a performanțelor și efectelor asupra mediului, minimizarea amprentei ecologice la sol</p> <p>Luarea în considerare → în cadrul deciziilor și acțiunilor implicăm mediul</p>
<p>Angajați Ne dezvoltăm împreună potențialul, pentru a avea succes și în viitor.</p> <p>Valori → Atingerea obiectivelor cu respect, onestitate, comunicare liberă și încredere</p> <p>Competență → din teorie se formează practică; promovarea dezvoltării profesionale și personale a angajaților noștri</p> <p>Protecție → Siguranța și sănătatea angajaților noștri pe primul loc</p>	<p>Parteneri / Furnizori Extindem colaborările de durată și succesul comun al furnizorilor noștri și.</p> <p>Alegere → societățile sănătoase din punct de vedere economic ne îndeplinesc standardele</p> <p>Manevrare → colaborarea de succes se bazează pe respect, înțelegeri clare și încredere reciprocă</p> <p>Dezvoltare → Învățând de la și împreună, ne îmbunătățim în mod curent competitivitatea</p>
<p>Societate/ țară Conectăm oameni, culturi, economie și țări.</p> <p>Răspundere → Asigurarea locurilor de muncă; respectarea prevederilor legale, standardelor și obligațiilor proprii</p> <p>Cultură → Sinceritate, diversitate și egalitatea șanselor, ca principii etice de bază; susținerea proiectelor sociale</p> <p>Angajament → Concentrarea pe regionalitate și acțiuni durabile</p>	<p>Proprietari Ne asigurăm viitorul prin independență și strategii de succes pe termen lung.</p> <p>Principiu → Familia ca imagine de bază, interconectată în decursul generațiilor - Acum și în viitor</p> <p>Vedere amplă → Luarea în considerare a șanselor și riscurilor, acționarea rezilientă - pentru un potențial maxim</p> <p>Succes → liberi la luarea deciziilor, independenți în aplicare - strategia noastră</p>

Logistica foarte personală – din 1858



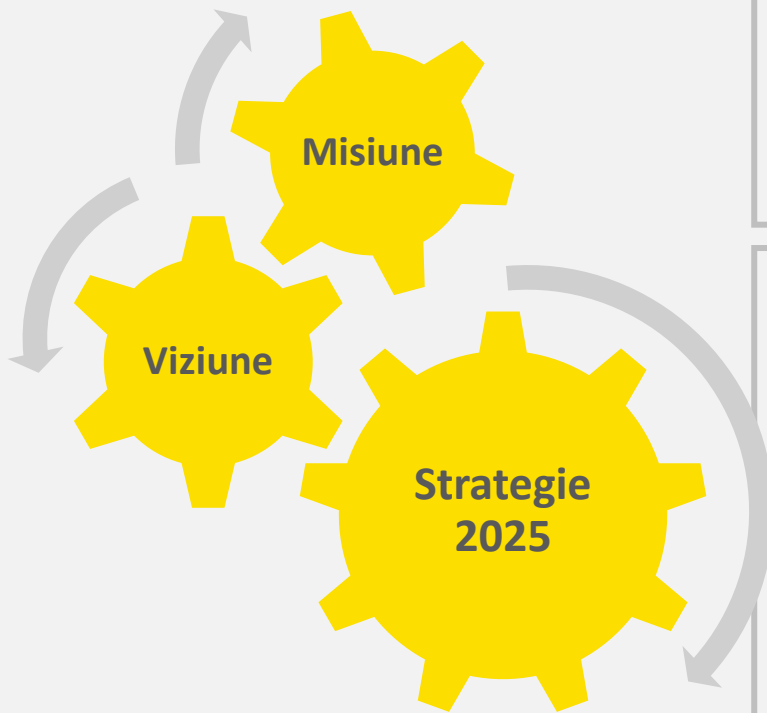
Logistică - foarte personalizată.

În calitate de o afacere de familie independentă,
suntem PARTENERUL
pentru o logistică individuală și durabilă.

Ne inspirăm clienții cu soluții logistice inovatoare și
consiliere personală.

Englmayer înseamnă:

- angajați foarte motivați și calificați
- competență cuprinzătoare în materie de consultanță
- rețea proprie și cunoștințe excelente despre piața din Europa Centrală și de Est
- procese eficiente
- procese decizionale rapide și simple
- servicii cu cele mai înalte standarde de calitate



Împreună ne vom atinge cu siguranță obiectivele.

Pentru a atinge și a îmbunătăți în mod continuu un nivel uniform și constant ridicat în întregul grup de companii în domeniile:

- **Calitate**
- **Mediu și durabilitate**
- **Oameni și sănătate**
- **Risc și siguranță**
- **Conformitate și protecția datelor,**

s-a introdus cu ani în urmă un sistem de management integrat orientat pe procese. Dezvoltarea de noi produse și servicii este limitată la dezvoltarea pe bază de proiecte.

Conducerea se angajează, împreună cu toți angajații, să respecte conținutul acestui manual al companiei în ceea ce privește sistemul de management integrat.

De asemenea, aceasta este responsabilă pentru întreținerea, evaluarea și îmbunătățirea continuă a întregului sistem de management și definește politica întreprinderii. Pentru toate procesele relevante pentru calitate, se asigură, de asemenea, faptul că responsabilitățile și autoritățile sunt definite în mod transparent și că angajații sunt conștienți de importanța activităților lor pentru calitate și pentru obiectivele corporative stabilite.

Calitate

Toate locațiile austriece ale grupului de societăți G. Englmayer sunt certificate în conformitate cu standardele ISO 9001 (managementul calității) și 14001 (managementul mediului), printre altele. Alte sucursale din Ungaria, Republica Cehă, Slovacia, România și Slovenia au, de asemenea,

certificare ISO 9001. Extinderea către alte filiale este, de asemenea, prevăzută în **Strategia G. Englmayer 2025**. Serviciile de învățare ale Academiei din Vamă din Austria sunt, de asemenea, certificate în conformitate cu ISO 21001 și Ö-Cert.



Mediu și durabilitate

Toate companiile au o responsabilitate față de mediu, societate și economie. La G. Englmayer, nu numai că suntem conștienți de această responsabilitate, dar lucrăm în mod proactiv la îmbunătățirea continuă în direcția Logisticii Verzi. Bogăția măsurilor noastre poate fi observată în domeniile proceselor, clădirilor și parcului auto.





Cladiri	Flota	Procese
<p>Extinderea alimentarii cu energie (proprie) ecologica</p> <p>Utilizarea / înlocuirea / investițiile in echipamente de lucru si materiale de construcție care economisesc resurse</p> <p>Concepte automatizate de iluminat si încălzire</p>	<p>Investiții in tipuri de unități alternative / de economisire a resurselor</p> <p>Utilizarea eficienta a combustibililor fosili</p> <p>Instruire pentru economisirea de combustibil</p> <p>Utilizarea eficienta a mijloacelor de transport</p>	<p>Utilizarea si optimizarea rutelor</p> <p>Optimizarea depozitelor</p> <p>Conceptul durabil d evitare / eliminare a deșeurilor</p> <p>Economisirea resurselor/ Soluții IT</p> <p>Optimizare rețelei</p> <p>Monitorizarea si raportarea sustenabilității</p>
<p>ETC.</p>		

Oameni și sănătate

Oamenii sunt centrul nostru de interes. Considerăm că este firesc să oferim aceleași oportunități tuturor, indiferent de vârstă, origine etnică, cetățenie, sex, sănătate sau ideologie.

Fiind o companie de familie, menținerea și promovarea sănătății angajaților, partenerilor și clienților noștri reprezintă o preocupare deosebită pentru noi - în toate punctele de contact. Prin urmare, managementul de sănătate al grupului de companii organizează periodic oferte de sănătate (prevenție), precum și măsuri de ultimă generație pentru siguranța la locul de muncă.

De asemenea, angajații noștri beneficiază de o formare solidă prin intermediul unui management modern al personalului și sunt promovați în mod special prin intermediul formării interne și externe.

De la intrarea cu succes în companie (ucenicie) și până la părăsirea acesteia, nevoile și cerințele echipei noastre sunt concentrate printr-o gamă largă de beneficii, cum ar fi modele flexibile de timp de lucru, home office, reduceri, evenimente de companie sau oportunități de angajament caritabil comun.

Onestitatea, integritatea, respectul și fair-play-ul sunt deosebit de importante pentru noi în interacțiunea noastră zilnică. De asemenea, un Cod de conduită implementat cu fermitate

asigură faptul că principiile centrale sau incontestabile de conduită și etică sunt cerute și garantate față de toate persoanele implicate în lanțul de procese.

Risc și siguranță



De la vehiculele trase de cai la camioanele electrice ultramoderne, noi, cei de la G. Englmayer, am reușit deja să folosim în mod pozitiv multe inovații și schimbări. În acest scop, o analiză și o evaluare sistematică și holistică a riscurilor este parte integrantă a întregii planificări strategice și operaționale.

Dacă este necesar, riscurile sunt prevenite prin implementarea precisă a unor măsuri adecvate. Cu toate acestea, mentalitatea noastră pozitivă se îndreaptă, de asemenea, către respectivele "oportunități ale momentului", pentru a continua să avem succes pentru angajații și clienții noștri în următoarele decenii.



Conformitate și protecția datelor

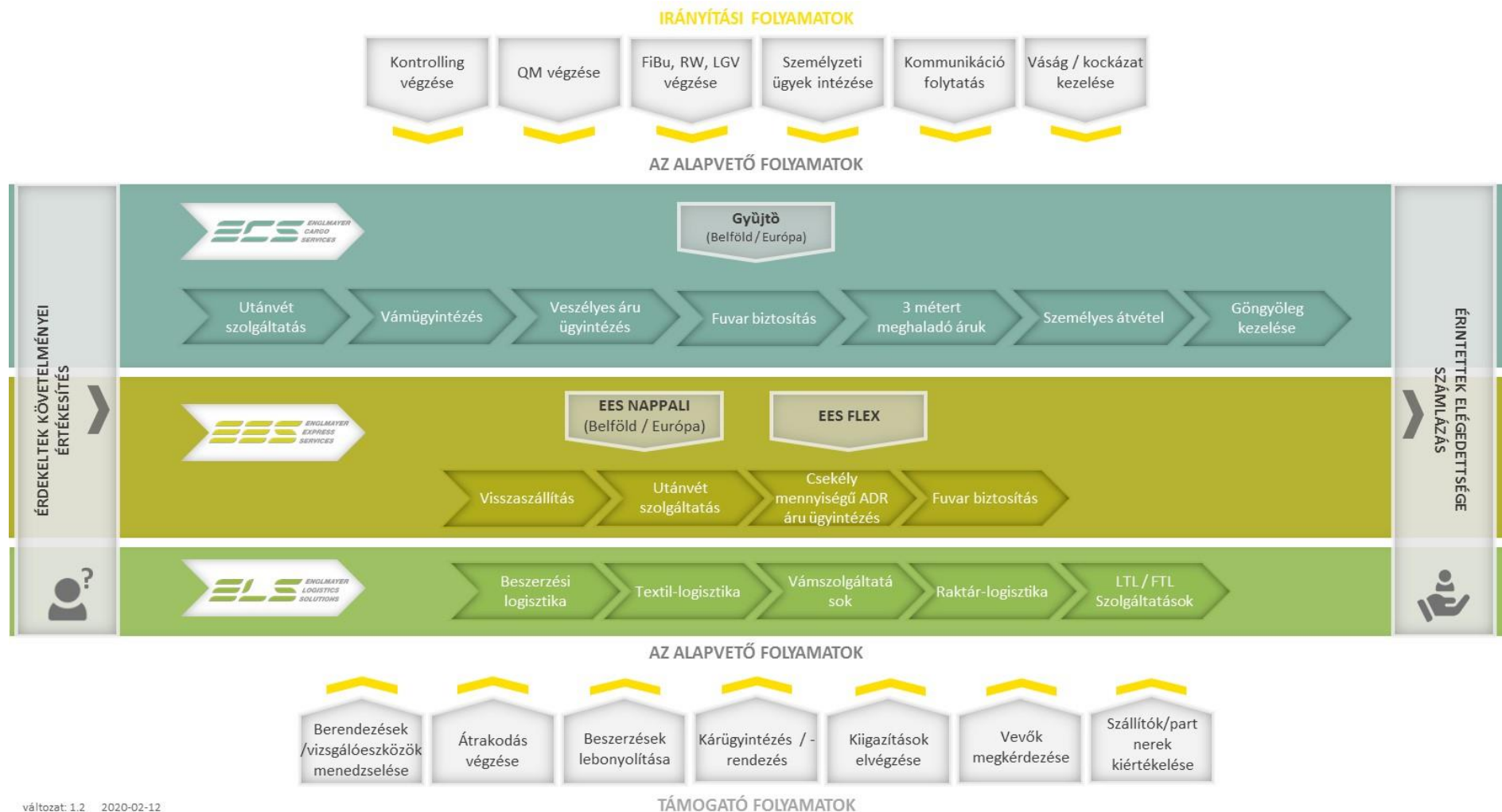
Pe drum pentru Dumneavoastră în fiecare zi, în condiții de siguranță și competență: experții noștri juridici verifică în permanență toate modificările și inovațiile normative relevante. Dacă este necesar, acestea sunt încorporate în procesele existente sau sunt implementate noi

măsuri pentru a asigura o conformitate juridică transparentă. Au fost create birouri separate, independente, pentru subiectele centrale ale protecției datelor și ale denunțării.:

✉ compliance@at.englmayer.net

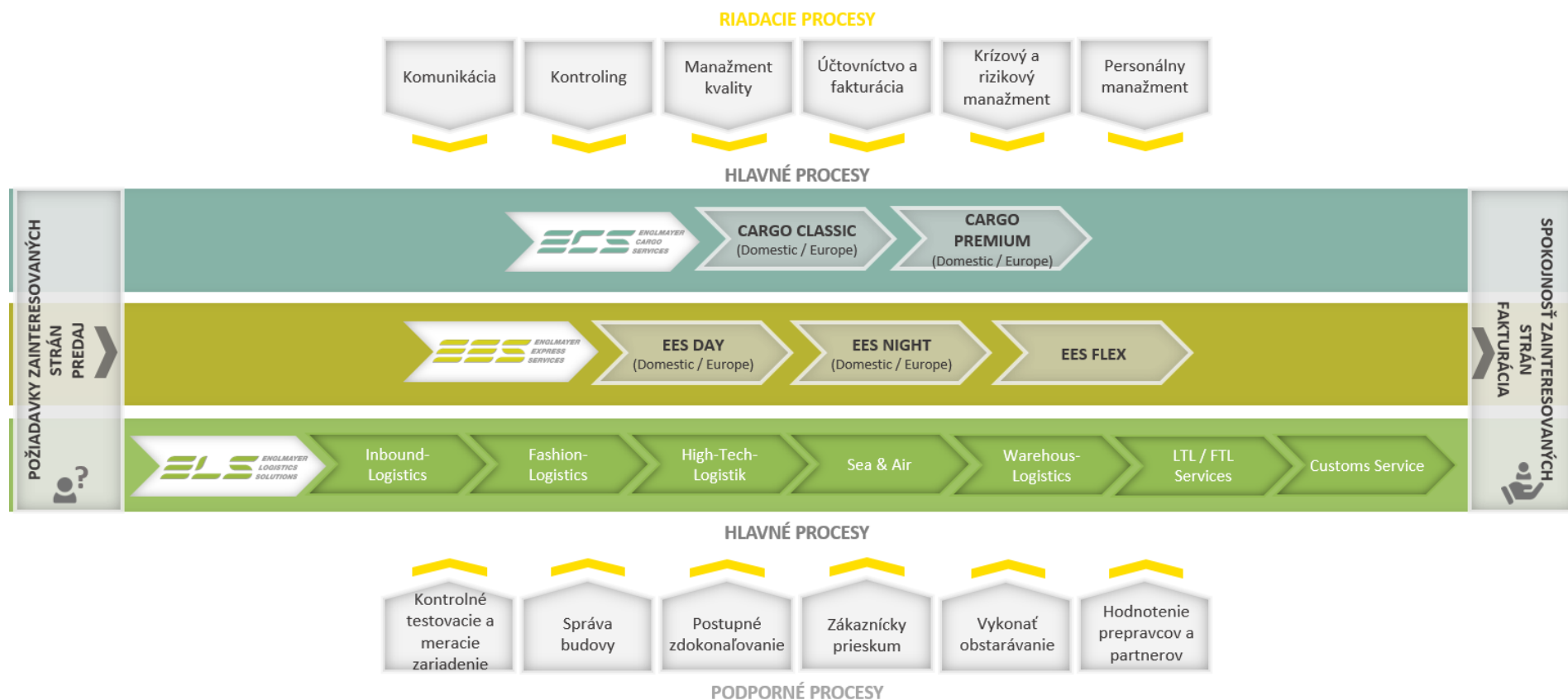
ANEXĂ

Harta procedurală Englmayer Hungária Kft.



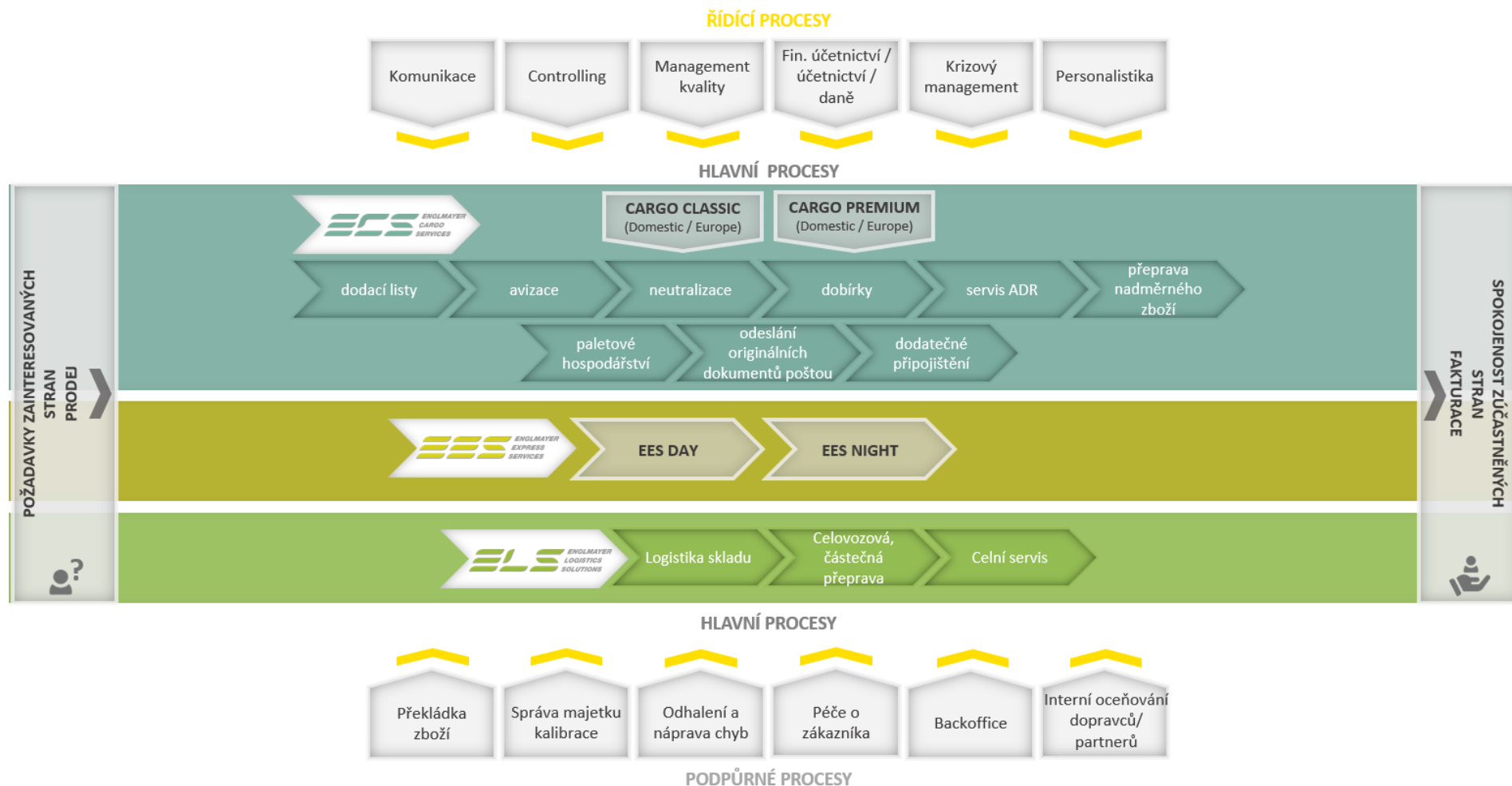
változat: 1.2 2020-02-12

Harta procedurală Englmayer Slovakia s.r.o.



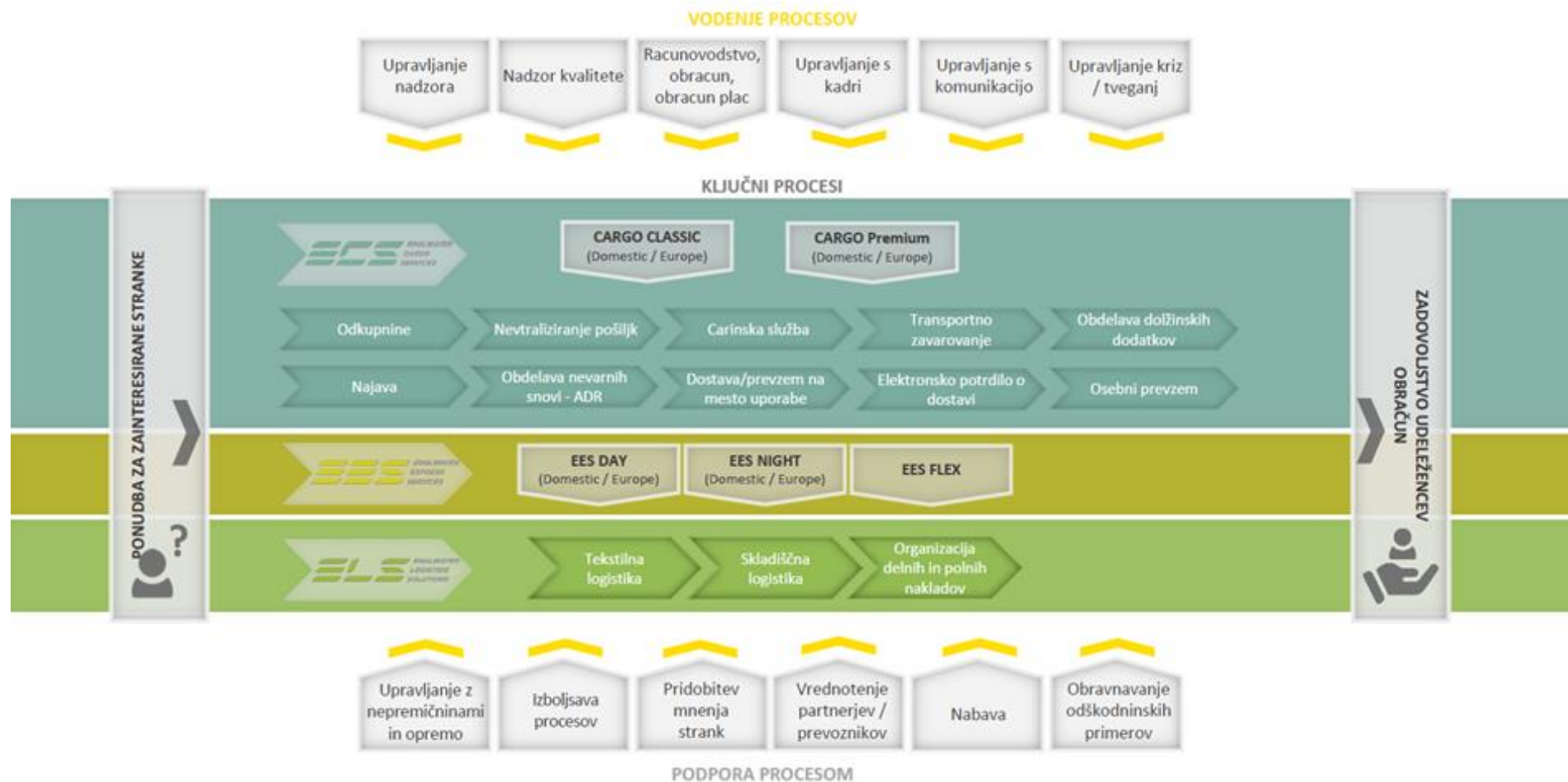
Verzia: 2.2 2021-01-26

Harta procedurală Englmayer CZ s.r.o.

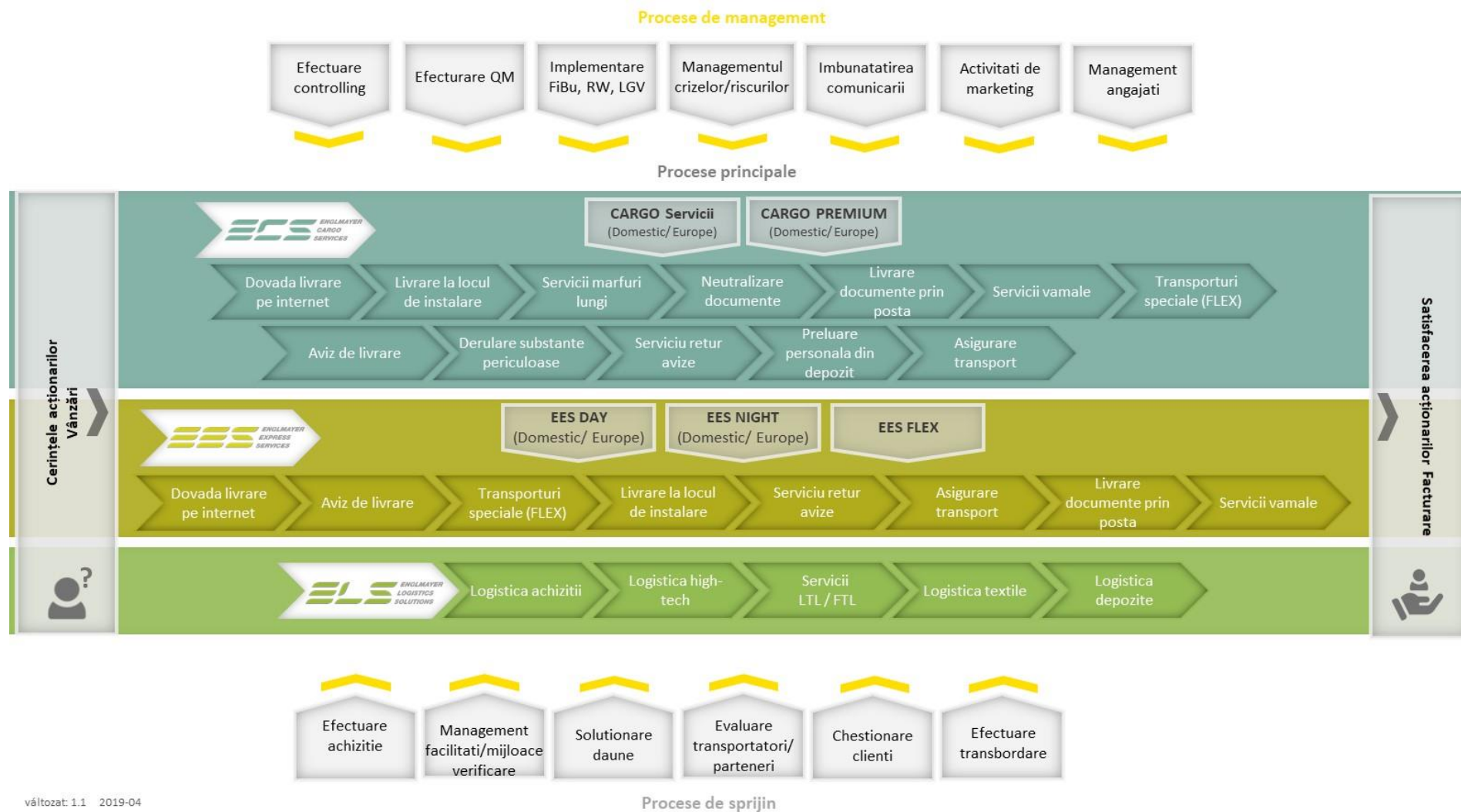


Verze: 2.2 2021-01-11

Harta procedurală Englmayer Slovenia d.o.o.



Harta procedurală Englmayer Romania s.r.l.



változat: 1.1 2019-04